

# Alminnelige vilkår ved kjøp og bruk av heiskort

Ved kjøp og bruk av heiskort godtar kortholder anleggets alminnelige vilkår, herunder:

## 1. Definisjoner – type heiskort

- Timekort, halvdagskort, dagskort eller flerdagerskort gjelder i ordinær åpningstid for den eller de datoer som er angitt på kortet.
- Sesongkort gjelder i ordinær åpningstid fra anleggets åpning ved vintersesongens begynnelse til sesongslutt.
- Årskort gjelder i ordinær åpningstid i 12 måneder til og med den dato som er angitt på kortet.
- Klippekort, punktkort og enkeltbillett gjelder til påstemplet gyldighetsdato på kortet/billetten.
- Andre typer heiskort, så som familiekort, gjelder i ordinær åpningstid for den eller de datoer som er angitt på kortet.

## 2. Anvendelse av heiskort

Ved kjøp av heiskort skal det fremgå hvilke heiser og nedfarter som er i drift.

- Med mindre annet er bestemt er heiskort – unntatt klippekort, punktkort og enkeltbillett – personlige og kan ikke overdras/lånes ut til andre. Overtredelse kan medføre at kortet inndras. Brukeren skal kunne legitimere at vedkommende er rettmessig innehaver av kortet. Kortet skal uoppfordret vises ved kontroll.
- Tapte kort erstattes kun med et nytt kort når personlige data er registrert i forbindelse med kjøp av heiskortet og det lar seg sperre. Anleggseier har anledning til å ta et administrasjonsgebyr i forbindelse med utstedelsen av nytt kort.
- Skader på heiskort ved normal bruk gir rett til utstedelse av nytt kort.

## 3. Regler for alpin ferdsel i skianlegget

Alpin skisport – inklusive snowboard, telemark o.l. – er forbundet med en viss risiko. Kortholder forplikter seg til å gjøre seg kjent med de Internasjonale Alpinvettreglene og å opptre i samsvar med disse.

**Alpinvettreglene lyder som følger:**

**10 REGLAR** for alle som kører alpinski og snøbrett

Vanskegrader: ● Svært lett ● Lett ● Middels ● Svært vanskeleg

- ANSVAR FOR Å UNNGÅ SKADE**  
Du må te deg slik at du ikkje er til fare for deg sjelv eller andre. Du må sjelv ha kontroll på ski-/snowboard-utstyret og du er ansvarleg for å hindre at utstyret gjer skade på personar eller anna materiell.
- TILPASS FARTA ETTER TILHØVA**  
Du må køyre kontrollert og tilpasse fart og køyremåte etter dugleik, terreng, vær og føretilhøve og trafikk.
- VIKEPLIKT**  
Om du kjem bak i frå, har du ansvar for å køyre på ein slik måte at du ikkje utset andre for kollisjon.
- FORBIKJØRING OG UTFORKJØRING**  
Du kan køyre forbi ein anna skiløpar eller snowboardar under føresetnad om at vedkommande får tilstrekkelig plass for både kontrollerte så vel som ukontrollerte rørsler. Det er forbode å køyre rett utfor, med unntak for organisert trening.
- STARTE, KØYRE INN ELLER SVINGE OPPOVER I NEDFARTEN**  
Køyrer du inn i, eller svingar du oppover i ein nedfart, må du sjå til at dette skjer uten fare for deg sjelv eller andre. Det same gjeld for køyring etter stans.
- STOPP I NEDFARTEN**  
Med mindre det er absolutt naudsynt, skal du unngå å stoppe i nedfarten på trange stadar eller stadar med avgrensa oversyn. Etter eit fall på ein slik stad, skal du flytte deg til trygt område så raskt som mogeleg.
- TIL FOTS I NEDFARTEN**  
Er du til fots, skal du nytte ytterkantane av bakken.
- RESPEKTER SKILT OG MARKERINGAR**  
Følg skiltning, merking og tilvisingar.
- HJELP VED ULYKKER**  
Ved skadar har einkvar skiløpar eller snowboardar plikt til å hjelpe.
- IDENTIFIKASJON**  
Ved skadar og ulykker har vitner og involverte plikt til å oppgi personalia.

Det er forbode å opphalda seg i alpinanlegget utanfor opningstid. Brot på dette kan medføre livsfare på grunn av anleggsarbeid med snøproduksjon og preparering av løyper. Alpin skikøyring er forbunde med ein viss fare. Rusmiddel og skikøyring passar ikkje saman.

Brot på alpinvettreglane kan medføre at ein må forlate anlegget. All ferdsel utanfor merka, sikra og preparerte løyper skjer på eige ansvar.

norske alpinanlegg og fjellstasjonar | KRATON | Gjensidige | www.kraftex.no | SHGN

**Kortholder skal uoppfordret vise heiskortet ved kontroll. Ved eventuelle ulykker som kortholder er involvert i – eller er vitne til – forplikter vedkommende seg til å legitimere seg, herunder å oppgi navn og telefonnummer.**

## 4. Angrerett ved kjøp av heiskort

Ved fjernsalg – for eksempel ved kjøp av heiskort over internett – gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (lov av 20. juni 2014 nr. 27 – angrerettloven). For nærmere opplysninger om kortholders angrerett og angrerettsskjema vises det til skianleggets hjemmeside.

Ved salg fra fast utsalgssted – eksempelvis ved salg fra billettluken i tilknytning til skianlegget – gjelder ikke angrerettloven, men de alminnelige refusjonsreglene i punkt 4 og 5.

## 5. Refusjon ved driftsavbrudd, sykdom eller skade

### 5.1. Generelt

Ved driftsavbrudd – det vil si ved heisstans og/eller når mer enn 50% av det totale løypetilbudet på kjøpstidspunktet ikke kan benyttes – er kortinnehaveren berettiget til en forholdsmessig refusjon for den tid heiskortet ikke kan benyttes. Driftsavbruddet må være av minst 30 minutters varighet og summen av driftsavbruddene må utgjøre mer enn 1/3 av heiskortets gyldighetstid. Det gis ikke refusjon ved kjøp av dagskort, halvdagskort eller timekort.

### 5.2. Driftsavbrudd som ligger utenfor driftsledelsens kontroll (force majeure)

Ved driftsavbrudd som ligger utenfor skianleggets kontroll skal refusjonen tilsvare 50% av den forholdsmessige refusjonen som kortinnehaver har krav på etter det foregående punkt. Dette gjelder ved driftsavbrudd som følge av eksempelvis vær- og vindforhold, snømangel, skred, lynnedslag, oversvømmelse, brann, strømstans, streik, offentligrettslige forbud eller påbud, pandemier m.v. og som utgjør forhold som anlegget ikke med rimelighet kunne forvente å ta i betraktning på kjøpstidspunktet. Det er opp til anlegget å dokumentere at driftsavbruddet skyldes slike forhold og at anlegget ikke har hatt mulighet til å unngå eller overvinne følgene av disse. Ovennevnte bestemmelse gjelder ikke hvis anlegget holder åpent mer enn 1/3 av sesongen. Hvis anlegget er stengt – eksempelvis på grunn av snømangel – utover 1/3 av sesongens totale antall skidager kan kortholder kreve en forholdsmessig refusjon for den tid sesongkortet ikke kan benyttes. Kortholder har ikke krav på hele kjøpesummen. Et eventuelt refusjonskrav er oppad begrenset til 50% av heiskortets kjøpesum uavhengig av kjøpstidspunkt. Refusjonen skal tilsvare 50% av den forholdsmessige andel av den tid heiskortet ikke kan benyttes, det vil si heiskortets verdi delt på antall dager i sesongen. Denne «dagraten» er avgjørende for refusjonskravets størrelse.

Eventuelle refusjonskrav kan ikke avregnes før etter at sesongen er avsluttet. Inntil sesongavslutning kan anleggseier følgelig avvise eventuelle refusjonskrav.

### 5.3. Refusjon ved sykdom eller skade

Ved sykdom eller skade vil kortbrukeren være berettiget til en forholdsmessig refusjon av kortutgiftene for den tid kortet ikke kunne benyttes. Skaden eller sykdommen skal på anmodning dokumenteres gjennom legeerklæring. Kortet skal tilbakeleveres så raskt som mulig.

## 6. Sanksjoner ved misbruk av heiskort eller overtredelse av alpinvettreglene

Kortholder er innforstått med at misbruk av heiskort, overtredelse av Alpinvettreglene, brudd på anvisninger i heiser og nedfarter, skikjøring i beruset tilstand m.v. kan medføre er inndragning/sperring av heiskort, illeggelse av tilleggsavgift/kontrollavgift, bortvisning fra anlegget og/eller politianmeldelse.

Med misbruk av heiskort menes bl.a. bruk av feil kort (voksne som benytter barnekort), kortet til en annen person, forfalsket kort, stjålet kort m.v. Kortholder er også kjent med eventuelle smittevernstiltak som er iverksatt som følge av allmennfaglig smittsom sykdom, herunder covid19-situasjonen. Brudd på disse tiltakene – eksempelvis brudd på plikten til å holde seg hjemme ved luftveissymptomer – kan medføre bortvisning fra anlegget.

## 7. Innhenting og oppbevaring av personopplysninger

Sunnmørsalpane Skiarena Fjellsætra er ansvarlig for behandlingen av kortholders personopplysninger. For mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen, se personvernerklæring. Om du har noen ytterligere spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, eller ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du kontakte oss på telefon **70 25 06 06** eller epost [post@sunnmorsalpane.no](mailto:post@sunnmorsalpane.no)

## 8. Regler om markedsføring

Kortholder er innforstått med at det etableres et kundeforhold og aksepterer med dette å motta reklamefremstøt på e-post, ordinær post m.v.

Kortholder kan reservere seg mot denne type markedsføring på kjøpstidspunktet eller ved å gå inn på skianleggets hjemmeside [www.sunnmorsalpane.no](http://www.sunnmorsalpane.no)

**Sunnmørsalpane Skiarena Fjellsætra**  
Nysætervegen 212, 6220 Straumgjerde - Norway